

残疾人心理辅导和支持

面向遭受暴力、虐待、忽视和剥削的人士，以及受到残疾人事务皇家调查委员会裁决影响的关联人士



新冠疫情 (COVID-19) 期间，我们始终在确保防疫安全的基础上提供支持。

哪些人可以使用这项服务？

属于以下情况的任何人都可使用这项免费的服务：

- 被认定为有残疾并遭受过暴力、虐待、忽视或剥削；和/或
- 受到残疾人事务皇家调查委员会 (*Royal Commission into Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with a Disability*) 裁决影响的关联人士，包括残疾人、其家人、朋友、照顾者、同伴和支持工作者。

我们承认“被偷走的一代”的原住民和/或托雷斯海峡岛民以及那些可能受到暴力、虐待、忽视和/或剥削影响人士的生活遭遇。我们欢迎所有原住民和/或托雷斯海峡岛民寻求这项服务提供的支持。

我们能提供什么帮助？

- 心理辅导支持
- 使用必要的口笔译服务
- 有关心理创伤影响的信息，以及管理这些影响的技巧和策略
- 帮助获取其他服务
- 关于残疾人事务皇家调查委员会的信息
- 为决定是否要提交申请提供支持

怎样才能获得这项服务？

我们可以通过电话、视频会议或维州境内的某个服务中心面对面地提供服务。在特殊情况下，还可以进行家访。

联系我们

了解我们如何为您提供支持：

 **1 800 317 387**
(本地通话费用)

 disabilitysupport@rav.org.au

 www.rav.org.au/disabilitysupport

如果是失聪、有听力障碍和/或有语言障碍人士，请使用国家中继服务 (NRS) 致电。

www.communications.gov.au/national-relay-service

残疾人心理辅导和支持

面向遭受暴力、虐待、忽视和剥削的人士，以及受到残疾人事务皇家调查委员会裁决影响的关联人士

什么是残疾？

残疾是一种妨碍您日常生活或健康的状况，包括：

- **身体**：难以行走或移动
- **听觉或视觉**：难以看到或听到
- **智力**：难以思考或学习
- **心理**：情绪痛苦且难以忍受

什么是残疾人事务皇家调查委员会？

残疾人事务皇家调查委员会 (DRC) 目前在调查如何预防和保护澳大利亚残疾人免遭暴力、虐待、忽视和剥削。通过听取残疾人、其家人、朋友和同伴的经历，残疾人事务皇家调查委员会将就如何改进法律、政策、结构和实践提出建议，以确保社会更加包容和公正。残疾人事务皇家调查委员会将从 2019 年到 2022 年期间。

欲了解更多关于DRC的信息，请访问

disability.royalcommission.gov.au

欲获取本传单上其他格式的信息，请访问

www.rav.org.au/disabilitysupport

澳大利亚人际关系协会维多利亚州分会 (*Relationships Australia Victoria*) 是维多利亚州针对受残疾人事务皇家调查委员会裁决影响的关联人士提供心理辅导和支持服务的两家机构之一。另一家机构是德拉蒙德街服务中心 (*Drummond Street Services*)。

关于我们

我们是一个基于社区的非营利组织，没有任何宗教背景。我们在提供家庭和情感关系支持服务方面有超过 70 年的经验。我们的愿景是为所有澳大利亚人提供积极、尊重、安全和充实的人际关系。

我们的服务面向社区所有成员，无论其宗教、年龄、性别、性取向、生活方式选择、文化背景或经济状况如何。我们致力于确保我们的服务具有相关性、包容性和可及性。



Relationships Australia Victoria 承认原住民和托雷斯海峡岛民是澳大利亚水土的传统所有者。我们支持原住民的自决权和具有文化保障的服务。