

अक्षमता काउंसलिंग और सहायता

जिन लोगों ने हिंसा, दुर्व्यवहार, उपेक्षा और शोषण झेला है, तथा जो डिसेबिलिटी रॉयल कमीशन से प्रभावित हुए हैं



हम कोरोनावायरस (COVID-19) के संकटकाल में लोगों को सुरक्षित रूप से निरंतर सहायता दे रहे हैं।

इस सेवा का उपयोग कौन-कौन व्यक्ति कर सकते हैं?

यह निःशुल्क सेवा उनके लिए उपलब्ध है:

- जिनकी पहचान एक ऐसे व्यक्ति के रूप में होती है जिनमें कोई अक्षमता है और जिन्होंने हिंसा, दुर्व्यवहार, उपेक्षा और शोषण झेला है; और/या
- जो अक्षमता वाले लोगों के प्रति हिंसा, दुर्व्यवहार, उपेक्षा और शोषण के संबंध में गठित डिसेबिलिटी रॉयल कमीशन (डिसेबिलिटी रॉयल कमीशन) से प्रभावित हुए हैं, इनमें अक्षम व्यक्ति, उनके परिवार वाले, मित्र, देखभालकर्ता, सहयोगी तथा सहायता कर्मचारी भी शामिल हैं।

हम स्टोलन जनरेशन्स के एबोरीजनल औरया टोरस स्ट्रेट आइलैण्ड के लोगों और उन लोगों के प्रति आभार व्यक्त करना चाहते हैं जो शायद हिंसा, दुर्व्यवहार, उपेक्षा और/या शोषण झेल चुके हों। इस सेवा की सहायता चाहने वाले सभी एबोरीजनल और/या टोरस स्ट्रेट आइलैण्ड के निवासियों का स्वागत करते हैं।

हम क्या सहायता कर सकते हैं?

- काउंसलिंग में सहायता
- अनुवाद और दुभाषिया सेवाओं तक पहुँच, यदि इस सेवा का उपयोग करने की ज़रूरत हो तो
- मानसिक आघात के प्रभावों, और इन प्रभावों से निपटने के लिए योग्यताओं और रणनीतियों के बारे में जानकारी
- अन्य सेवाओं तक पहुँचने के लिए सहायता
- डिसेबिलिटी रॉयल कमीशन के बारे में जानकारी
- आप प्रस्ताव पेश करना चाहते हैं या नहीं यह निर्णय लेने में सहायता

मैं इन सेवाओं तक कैसे पहुँच सकता हूँ?

हमारी सेवाएँ टेलिफोन पर, वीडियो कॉन्फ्रेंस के द्वारा, या विक्टोरिया भर में स्थित हमारे केन्द्रों में आमनेसामने प्रदान की जा सकती हैं। विशेष परिस्थितियों में शायद घर पर जाकर भी हम ये सेवाएँ दे सकते हैं।

शुरुआत करना

यह पता करें कि हम कैसे आपकी सहायता कर सकते हैं:

 **1 800 317 387**
(एक स्थानीय कॉल की दर पर)

 disabilitysupport@rav.org.au

 www.rav.org.au/disabilitysupport

यदि आप बधिर हैं, पूरी तरह से सुन औरया बोल नहीं पाते, तो आप नेशनल रीले सर्विस के माध्यम से कॉल कर सकते हैं (NRS)।
www.communications.gov.au/national-relay-service

Relationships Australia

VICTORIA

अक्षमता काउंसलिंग और सहायता

जिन लोगों ने हिंसा, दुर्व्यवहार, उपेक्षा और शोषण झेला है, तथा जो डिसेबिलिटी रॉयल कमीशन से प्रभावित हुए हैं

अक्षमता किसे कहते हैं?

अक्षमता उस कंडीशन को कहते हैं जिसके कारण आपके दैनिक कामकाज या सकुशलता में बाधा आती है, इसमें शामिल है:

- **शारीरिक:** चलने या हिलने-डुलने में कठिनाई
- **श्रवण या दृष्टि:** सुनने या देखने में कठिनाई
- **बौद्धिक:** सोचने या सीखने में कठिनाई
- **मनोवैज्ञानिक:** जब भावनाएँ पीड़ादायक होती हैं और उनके कारण जीना कठिन हो जाता है

डिसेबिलिटी रॉयल कमीशन क्या है?

डिसेबिलिटी रॉयल कमीशन (DRC) उन तरीकों की खोज कर रहा है जिनसे ऑस्ट्रेलिया के अक्षम लोगों को हिंसा, दुर्व्यवहार, उपेक्षा और शोषण झेलने से रोका जा सके और उनकी रक्षा की जा सके। अक्षम लोगों, उनले परिवार वालों, उनके मित्रों और सहयोगियों के अनुभव सुनकर, DRC यह सिफारिश करेगा कि समाज ज्यादा समावेशी और न्यायपूर्ण हो यह सुनिश्चित करने के लिए कानूनों, नीतियों, व्यवस्थाओं और अभ्यासों में कैसे सुधार किया जा सकता है। DRC 2019 से 2022 तक, तीन साल के लिए काम करेगा।

DRC के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया disability.royalcommission.gov.au पर जाएँ

इस पैम्फलेट में दी गई जानकारी को किसी अन्य फोरमेट में देखने के लिए कृपया www.rav.org.au/disabilitysupport पर जाएँ

विक्टोरिया में रॉयल कमीशन से प्रभावित हुए लोगों के लिए काउंसलिंग और सहायता सेवा प्रदान करने वाले दो संगठनों में से एक का नाम है रिलेशनशिप्स ऑस्ट्रेलिया विक्टोरिया। दूसरे संगठन का नाम है, ड्रमॉन्ड स्ट्रीट सर्विसेज़।

हमारे बारे में

हम एक समुदाय आधारित, गैरलाभकारी संगठन हैं जिसका कोई भी धार्मिक सम्बन्ध नहीं है। हमें पारिवारिक और रिश्तेदारी सहायता प्रदान करने का 70 से भी ज्यादा सालों का अनुभव है। सभी ऑस्ट्रेलियावासियों के लिए सकारात्मक, सम्मानजनक, सुरक्षित और संतोषप्रद रिश्ते, हमारा उद्देश्य है।

हमारी सेवाएँ समुदाय के सभी सदस्यों के लिए हैं, चाहे उनका धर्म, आयु, लैंगिकता, यौन परिस्थितियाँ, जीवन शैली, च्वाइस, साँस्कृतिक पृष्ठभूमि या आर्थिक परिस्थितियाँ कुछ भी हों। हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि हमारी सेवाएँ प्रासंगिक, समावेशी तथा सुलभ हों।



रिलेशनशिप्स ऑस्ट्रेलिया विक्टोरिया एबोरीजनल लोगों और टोरस स्ट्रेट आईलैण्ड के लोगों को ऑस्ट्रेलिया की धरती और जल-संपदा के परम्परागत मालिकों के रूप में स्वीकार करता है। हम एबोरीजनल लोगों के आत्म-निर्णय और साँस्कृतिक रूप से सुरक्षित सेवाओं के अधिकार का समर्थन करते हैं।